

Returseddel

Du kan returnere alle produkter. Udfyld nedenstående formular og vedlæg den med det produkt, som du ønsker at sende retur.

Returnerings informationer:

Fakturanummer:

Navn:

Adresse:

Postnr. Og by:

E-mail:

Mobilnr.:

Kontonummer:

Din ret til at fortryde

Denne returpolitik gælder kun for varer købt på www.aluracopenhagen.com. Er dine varer købt hos en af vores forhandlere, beder vi dig kontakte den pågældende forhandler. Når du handler hos Alura Copenhagen ApS, har du altid 14 dages fuld fortrydelsesret, gældende fra den dag du har modtaget din ordre. Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

Varen skal være os i hænde senest 14 dage efter du har fortrudt dit køb. Varen skal returneres ubrugt og i samme stand, som den er modtaget i. Ønsker du at returnere varen, beder vi dig udfylde denne returseddel. Efter vi har modtaget og kontrolleret varen, tilbageføre vi varens købspris til det oplyste kontonummer. Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten, efter at varen er taget i brug, vil varen blive værdisat efter varens evt. forringede stand.

Forsendelsesomkostninger

Du skal selv afholde forsendelse omkostninger i forbindelse med returnering af varen.

Reklamation

I forbindelse med evt. reklamation skal du altid kontakte os på mail: info@aluracopenhagen.dk eller på tlf.: 27844531

OBS – vigtigt når du sender retur

Ved tilbagelevering bedes du sørge for, at varerne er forsvarligt indpakket, hermed menes at varerne returneres i original emballage/pose, som varen er modtaget i, og herefter en beskyttende indpakning omkring. Adresselabel må ikke påklæbes direkte på varen eller den originale emballage. Varens værdi vil i så fald blive forringet, og det vil blive modregnet i tilbagebetalingen.